

ALGEMENE VOORWAARDEN STANDBYU (STANDBY TONY V.O.F.)

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 56567863

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Advies**
Opdrachtgever adviseren met als doelstelling de dienstverlening van Opdrachtgever te optimaliseren.
- 1.2. **Alarminstallatie**
Een bij of op het Object van Opdrachtgever geplaatste installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnet of een vaste lijnverbinding te worden aangesloten op de alarmcentrale van de Meldkamer van Opdrachtnemer of op een externe Meldkamer.
- 1.3. **Alarmpolvoing**
Het doorgeven van de door de Meldkamer ontvangen alarmmeldingen aan de door Opdrachtgever aangegeven personen en/of instanties, en, indien overeengekomen, het op verzoek van Opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.
- 1.4. **Beveiligingsdiensten**
Alle vormen van dienstverlening door Opdrachtnemer op het terrein van beveiliging en bewaking.
- 1.5. **Beveiligingsplan**
Een preventieplan ten behoeve van uw beveiligingsvraag met daarbij een risico-inventarisatie.
- 1.6. **Ondersteuning bij aanvragen van vergunningen**
Het ondersteunen van Opdrachtgever bij vergunningsaanvragen gerelateerd aan hun beveiligingsvraag of het uit handen nemen daarvan.
- 1.7. **Bootcamp Tony, medehandelsnaam Standbyu**
zie training.
- 1.8. **Diensten**
De door Opdrachtnemer te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst.
- 1.9. **Externe Meldkamer**
De door Opdrachtnemer benutte en aangewezen Meldkamer van een derde.
- 1.10. **Facilitair**
De door opdrachtnemer verrichte diensten waaronder leveren van schoonmaakwerk, gastheren/gastvrouwen, toiletten en garderobes met personeel.
- 1.11. **Meldkamer**
De centrale Meldkamer waarbij de Opdrachtnemer is aangesloten.
- 1.12. **Mobiele surveillance**
Beveiligingsdienst door surveillanten van Opdrachtnemer die niet gestationeerd zijn in of bij een Object, welke bestaat uit het bezoeken en het controleren van het Object, al dan niet met behulp van een surveillanceauto.
- 1.13. **Object**
Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de Diensten betrekking hebben e.e.a. in ruimste zin van het woord.
- 1.14. **Objectbewaking**
Beveiligingsdiensten door Personeel van Opdrachtnemer dat is gestationeerd in of bij het Object.
- 1.15. **Opdrachtgever**
De partij(en) die al of niet via een gemachtigde met Opdrachtnemer een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.16. **Opdrachtnemer**
Standbyu dat de Beveiligingsdiensten, facilitaire diensten dan wel advies of training en bijkomende werkzaamheden aanbiedt en aflevert.
- 1.17. **Overeenkomst**
De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.
- 1.18. **Personeel**
Alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij Opdrachtnemer, die door Opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- 1.19. **Persoonsbeveiliging**
Beveiliging van individuen door persoonsbeveiligers.
- 1.20. **Services**
 - a. Receptie diensten, alsmede daarmee vergelijkbare Diensten, door servicemedewerkers van Opdrachtnemer die zijn gestationeerd in of bij het Object van Opdrachtgever.
 - b. Vervoersservice, beveiligers optredend als persoonlijk chauffeur.
- 1.21. **Sleutels**
Sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een Object kan worden verkregen.
- 1.22. **Tarief**
De vergoeding die de Opdrachtgever dient te betalen voor de overeengekomen Diensten.
- 1.23. **Training**
 - a. Het trainen van personeel dan wel individuen dan wel groepen op het gebied van onder andere veiligheid, communicatie en persoonlijke ontwikkeling.
 - b. Punt a. waarbij de manier van les geven gecombineerd wordt met fysieke inspanning onder de naam "Bootcamp Tony".

ARTIKEL 2 - ALGEMEEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, welke Standbyu sluit met betrekking tot het verrichten van diensten voor haar Opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst vooraf gaan en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door Standbyu zijn verricht indien Opdrachtgever met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden bekend was.
- 2.2. Bij een bepaling, opgenomen in documenten van de Opdrachtgever, die in strijd is met deze algemene voorwaarden, zullen Standbyu en Opdrachtgever in overleg treden teneinde eventuele nieuwe bepalingen ter vervanging van de, in strijd zijnde bepaling, overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de bepaling van Standbyu in acht wordt genomen.
- 2.3. Met het sluiten van een overeenkomst, zoals bedoeld in het eerste lid, verplicht Standbyu zich tot het verrichten van normale diensten en werkzaamheden in beveiliging en bewaking, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging, en deze naar beste weten en kunnen te verrichten. Hieronder wordt niet verstaan het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en een of meer derden. Standbyu garandeert niet dat gebeurtenissen (van welke aard dan ook) of het uitblijven waarvan haar in de overeenkomst bedoelde inspanningen zullen zijn gericht, niet zullen voorvallen.
- 2.4. Indien en voor zover van deze Algemene Voorwaarden dan wel de tussen Standbyu en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk door daartoe bevoegde personen te zijn overeengekomen.
- 2.5. Alle offertes van Standbyu zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Standbyu is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbinnen een offerte geldig

- 2.6. blijft is 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.7. Indien met betrekking tot de te verlenen diensten of te verrichten werkzaamheden, meerdere opeenvolgende overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.
- 2.8. Indien door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verricht in of bij het Object, draagt Opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, ventilatie, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.
- 2.9. Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van Opdrachtnemer haar Diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het Object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden beschouwd.
- 2.9.1. **Meldkamer**
- 2.9.1.1. **Waarschuwen en gegevensverwerking**
Opdrachtnemer zal alleen de instanties en personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies door Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal daarbij zoveel mogelijk de door Opdrachtgever opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. Opdrachtnemer staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde Personen en/of overheidsinstanties.
- 2.9.1.2. Opdrachtnemer heeft het recht schriftelijke gegevens afkomstig van Opdrachtgever op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door Opdrachtgever schriftelijk worden doorgegeven aan Opdrachtnemer. Mutaties die door Opdrachtgever worden opgegeven zullen in deze databank worden verwerkt. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een actueel overzicht van de in de databank geregistreerde gegevens toezenden.
- 2.9.1.3. Bij een geschil waarbij de door de Meldkamer geregistreerde signalen van de Alarminstallatie en/of door de Meldkamer geregistreerde gegevens van Opdrachtgever in het geding zijn, is de registratie c.q. databank van de Meldkamer doorslaggevend.
- 2.9.2. **Nodeloos alarm**
Mede ter voorkoming van nodeloze alarmering van de politie en/of andere overheidsinstanties heeft Opdrachtnemer het recht een alarmmelding eerst bij Opdrachtgever te verifiëren. Bij meer dan 10 nodeloze alarmmeldingen heeft Opdrachtnemer het recht een bedrag van € 15,00 exclusief BTW per nodeloze melding in rekening te brengen dan wel, na schriftelijke waarschuwing, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 2.9.3. **Alarminstallatie en verbinding**
- 2.9.3.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een Alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op de Meldkamer van Opdrachtnemer, de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de Alarminstallatie en het gebruik van de Alarminstallatie overeenkomstig de instructies/gebruiksaanwijzing.
- 2.9.3.2. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de instructie van derden (bijvoorbeeld zijn Personeel en/of huisgenoten en/of huurders) die met het oog op de correcte uitvoering van deze Overeenkomst op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Alarminstallatie en de procedure die gevolgd wordt bij een alarmmelding.
- 2.9.3.3. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de Alarminstallatie en/of de verbinding, door welke oorzaak ook.
- 2.9.3.4. Opdrachtgever is verplicht het Personeel van Opdrachtnemer toegang te verlenen tot het Object voor het verrichten van noodzakelijke werkzaamheden aan de Alarminstallatie.
- 2.9.4. **Proefperiode en testen door Opdrachtgever**
- 2.9.4.1. De eerste veertien dagen na aansluiting van de Alarminstallatie bij de Meldkamer gelden als proefperiode. Tijdens de proefperiode zal bij alarmmeldingen alleen Opdrachtgever worden gewaarschuwd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 2.9.4.2. Opdrachtgever mag de Alarminstallatie van tijd tot tijd testen, mits de Meldkamer voordien daarvan op de hoogte is gesteld. Wanneer een en ander niet tevoren aan de Meldkamer is gemeld en als gevolg daarvan alarmering plaatsvindt, wordt zulks als een nodeloos alarm aangemerkt en doorberekend.
- 2.10. **Kleding**
Het Personeel zal tijdens de dienstverlening een uniform van Opdrachtnemer dragen, tenzij met Opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.
- 2.11. **Alarmpolvoing en Mobiele surveillance**
- 2.11.1. **Externe Meldkamer**
Indien Opdrachtgever niet is aangesloten bij de Meldkamer van Opdrachtnemer, maar bij een externe meldkamer, is Opdrachtnemer nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die Meldkamer en de onjuistheid van de door die Meldkamer verstrekte gegevens. De Externe Meldkamer is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en actiepatronen en draagt er zorg voor dat contact wordt opgenomen met de door Opdrachtgever opgegeven personen.
- 2.11.2. **Nodeloze controle bij Alarmpolvoing**
Een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, als Alarmpolvoing worden aangemerkt en aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van Opdrachtgever naar het Object moet komen, terwijl geen sprake is van een Alarmmelding, zal aan Opdrachtgever eveneens een Alarmpolvoing in rekening kunnen worden gebracht.
- 2.11.3. **Verhinderende controle bij Mobiele surveillance**
De controles of bezoeken van een mobiele surveillant aan het Object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van Objecten van andere klanten omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan genoodzaakt zijn om een ander Object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het Object van Opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- 2.12. **Openings- en sluitrondes**
Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het Object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden.
- 2.13. **Objectbeveiliging en Services**
- 2.13.1. **Rooster**
Opdrachtnemer zal het vereiste Personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie uur) wordt tenminste drie uur in rekening gebracht.
- 2.13.2. **Minder uren**
Indien door Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.
- 2.13.3. **Huisregels**
Het Personeel van Opdrachtnemer zal de voor het Object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten.
- 2.14. **Rapportage**

- 2.14.1. Ter afsluiting van de uitgevoerde opdracht brengt de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever rapport uit van haar bevindingen.
- 2.14.2. Telkens wanneer de Opdrachtnemer dat nodig acht, dan wel wanneer dit met de Opdrachtgever is overeengekomen, brengt de Opdrachtnemer tussenrapport uit aan de Opdrachtgever.
- 2.14.3. De Opdrachtnemer zal alle registraties, gegevens, correspondentie, documenten en overige stukken met betrekking tot de aanvaarding en uitvoering van de opdracht bewaren gedurende een termijn van minimaal vijf jaren na indiening van het eindrapport. Kladstukken c.q. concepten zullen minimaal één jaar worden bewaard. Overige zaken die toebehoren aan Opdrachtgever zullen met het eindrapport worden meegezonden naar de Opdrachtgever.
- 2.15. **Bootcamp Tony**
- 2.15.1. De overeenkomst die wordt aangegaan bij deelname aan Bootcamp Tony is van onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het "inschrijfformulier Bootcamp Tony".
- 2.15.2. Bootcamp Tony behoudt het recht de overeenkomst per direct op te zeggen zonder restitutie van de contributie.
- 2.15.3. Op het inschrijfformulier van Bootcamp Tony staan aanvullende algemene voorwaarden. Indien deze aanvullende voorwaarden niet voorzien in een geval, dan zijn de bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 3. PRIJSBETALING - EN WIJZIGING

- 3.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.1.1. Wijziging van opgegeven prijzen, ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden. Standbyu is gerechtigd kostprijsverhogende wijzigingen ten gevolge van onder anderen wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten ,verhoging van de onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten en overige tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen die voor haar kosten-verhogend zijn aan de opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 4. BETALING

- 4.1. Standbyu is gerechtigd aan het begin van de termijn waarover moet worden betaald haar factuur bij de Opdrachtgever in te dienen.
- 4.2. Tenzij anders overeengekomen dienen de betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, waarbij de Opdrachtgever niet gerechtigd is enige korting of compensatie toe te passen op de door de Opdrachtgever aan Standbyu verschuldigde betalingen.
- 4.3. In geval de Opdrachtgever haar betalingsverplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum aan Standbyu, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd van 6% over het totaal verschuldigde bedrag, waarbij een deel van de maand als een gehele maand zal gelden. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitenrechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent (15%) van het totale bedrag met een minimum van €250,- (tweehonderdvijftig Euro).
- 4.4. Ongeacht hetgeen in dit artikel is bepaald omtrent de betalingstermijn, heeft Standbyu het recht een aanbetaling van 70% dan wel contante betalingen te verlangen, dan wel te verlangen dat de Opdrachtgever zekerheid stelt voor betaling, alvorens te leveren.
- 4.5. Indien Opdrachtgever (een gedeelte van) de door Standbyu verzonden factuur betwist, zal Opdrachtgever uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de betreffende factuur Standbyu daarvan schriftelijk op de hoogte stellen alsmede de betwiste bedragen en de reden van betwisting.

ARTIKEL 5. VERLENGING EN OPZEGGING

- 5.1. De overeenkomst(en) tussen Opdrachtgever en Standbyu wordt (worden) aangegaan per individuele opdracht of voor bepaalde tijd van twaalf (12) maanden, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 5.2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd en wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door de Opdrachtgever of door Standbyu bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging is opgezegd.

ARTIKEL 6. BEËINDIGING

- 6.1. Ieder der partijen is bevoegd de overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding, indien;
- 6.1.a. de andere partij surseance van betaling aanvraagt of aan haar surseance van betaling wordt verleend, dan wel een akkoord of regeling met haar crediteuren aangaat of enige andere omstandigheid waardoor die partij het vrije beheer over haar vermogen verliest;
- 6.1.b. het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
- 6.1.c. de onderneming van de Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of overgenomen; of de Opdrachtgever haar huidige onderneming staakt;
- 6.1.d. of de andere partij, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan haar een redelijke termijn van tenminste tien (10) dagen is gegund, niet of althans niet op genoegzame wijze en/of niet tijdig, voldoet aan één of meer van haar verplichtingen welke direct of indirect voortvloeien uit de overeenkomst en/of wetgeving en/of aan eisen welke redelijkerwijs aan haar mogen worden gesteld, tenzij tekortkoming gehele of gedeeltelijke beëindiging niet rechtvaardigt.
- 6.2. Indien Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting die uit de gesloten overeenkomst voortvloeit voldoet is Standbyu na één vruchteloze aanmaning gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zulks zonder dat Standbyu tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de verder aan Standbyu toekomende rechten.
- 6.3. In geval faillissement of surseance van betaling zich bij de Opdrachtgever dreigt voor te doen is Standbyu bevoegd haar diensten op te schorten.

ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. Standbyu is nimmer aansprakelijk voor schades, welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden zijn, indien door of namens de Opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen de wijze van werken, of indien door of namens de Opdrachtgever of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt.
- 7.2. Standbyu is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door het bedrijf te verrichte diensten of werkzaamheden zijn vastgelegd en uitgevoerd.
- 7.3. Standbyu is nimmer aansprakelijk voor een schadeverwekkende gebeurtenis indien zij niet binnen zeven (7) dagen na de daaruit voortvloeiende schade per aangetekend schrijven aansprakelijk is gesteld.

- 7.4. Standbyu is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of gevolgschade en/of gederfde winst.
- 7.5. Standbyu is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. De Opdrachtgever vrijwaart Standbyu voor aanspraken van verzekeraars en anderen dienaangaande.
- 7.6. Standbyu is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade het bedrag van de door Standbyu te verrichten werkzaamheden zoals vermeld op de factuur betreffende de maand waarin het voorval plaatsvond overtreft.
- 7.7. Standbyu is nimmer aansprakelijk voor schadeverwekkende gebeurtenissen ten gevolge van terroristische aanslagen en/of oorlogssituaties.
- 7.8. Standbyu is jegens Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van (medewerkers van) Standbyu en voor zover die aansprakelijkheid is gedekt door de door Standbyu gesloten, op het moment van de schadeverwekkende gebeurtenis van kracht zijnde, aansprakelijkheidsverzekering.
- 7.9. Aansprakelijkheid van Standbyu is beperkt tot een bedrag van € 20.000,- (twintigduizend euro) per gebeurtenis.
- 7.10. Indien (een) oproepkracht(en) en/of werknemer(s) zaken in ontvangst neemt (nemen) of indien zaken op welke wijze dan ook door wie dan ook worden gedeponneerd, in bewaring worden gegeven en/of achtergelaten, aanvaard Standbyu op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schade aan of in verband met die zaken ontstaan.
- 7.11. De Opdrachtgever is gehouden Standbyu schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken met betrekking tot het verlies van/of schade aan derden jegens Standbyu of haar medewerkers inzake door Standbyu geleverde diensten of te verrichten werkzaamheden.
- 7.12. De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de veiligheid van de door Standbyu ingeschakelde oproepkracht(en) en/of werknemer(s) zodanig als redelijkerwijs in verband met de aard en strekking van de werkzaamheden gevorderd kan worden. Indien Opdrachtgever de in het vorige lid genoemde verplichting niet nakomt, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle schade die de oproepkracht(en) en/of werknemer(s) van Standbyu en/of derden dieneengevolge lijdt/lijden.
- 7.13. De Opdrachtgever moet te allen tijde zorgdragen dat zij over de benodigde toestemming, ontheffingen en vergunningen beschikt voor haar bedrijfsvoering en/of activiteiten waarbij Standbyu wordt ingeschakeld voor beveiliging en bewaking. Indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet of voldaan blijkt te hebben, is Standbyu noch haar oproepkracht(en) en/of werknemer(s) aansprakelijk of welke wijze dan ook.

ARTIKEL 8. ONTDEKKING STRAFBARE FEITEN

Indien medewerkers van Standbyu een strafbaar feit ontdekken, wordt dit aan de Opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit wordt genomen door de Opdrachtgever. De aangifte zal door medewerkers van Standbyu alleen op verzoek van de Opdrachtgever en onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever worden gedaan. De Opdrachtgever vrijwaart Standbyu en haar medewerkers voor alle aanspraken van derden, ter zake een dergelijke aangifte, ongeacht of Standbyu of haar medewerkers met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

ARTIKEL 9. OVERMAGT

Standbyu is niet aansprakelijk voor schade indien deze het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, revolutie, opstand, militaire of andere machtsvername en plunderingen in verband met deze omstandigheden. Stakingen, verstoringen openbare orde en andere arbeidsconflicten elders voor zover Standbyu daardoor in haar dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraaktacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, storingen in de door Standbyu gebruikte vervoermiddelen en andere apparatuur, stroomuitval en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan Standbyu kan worden toegerekend. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van Standbyu zoveel mogelijk te trachten overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.

ARTIKEL 10. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

- 10.1. De Opdrachtgever verplicht zich de beveiligingsaanbevelingen en -uivoeringen zoals door Standbyu geleverd, slechts aan te wenden voor eigen gebruik en de niet, op welke wijze dan ook, aan derden ter beschikking te stellen.
- 10.2. Alle rechten van intellectuele aard, zoals onder andere auteursrecht en copyright met betrekking tot de van Standbyu afkomstige of door Standbyu gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen etc. van de Opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden worden en blijven eigendom van Standbyu. De uitoefening van deze rechten (openbaarmaking of overdracht daaronder begrepen) is zowel tijdens als na de uitvoering van haar werkzaamheden uitdrukkelijk en uitsluitend aan Standbyu voorbehouden.

ARTIKEL 11. OVERNAME PERSONEEL

De Opdrachtgever zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op/of medewerking te doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een medewerker die voor Standbyu werkzaam is, om bij hem of derden in dienst te treden of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks onder verbeurde van een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding. Indien een medewerker van Standbyu zelf pogingen onderneemt om voor of via de Opdrachtgever elders dan bij Standbyu werkzaamheden te gaan verrichten, dient de Opdrachtgever onverwijld de directie van Standbyu hiervan in kennis te stellen zulks onder een verbeurde van een dadelijk opeisbare boete van € 5.000,-. Voormelde bedragen zijn dadelijk opeisbaar zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist. Na ontbinding of afloop van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst blijven de bepalingen van dit artikel van kracht twaalf (12) maanden na datum der ontbinding of afloop van de overeenkomst.

ARTIKEL 12. GEHEIMHOUDING

- 12.1. Opdrachtgever verplicht zich alle informatie afkomstig van Standbyu omtrent het offerte – en onderhandelingstraject, waaronder, maar niet beperkt tot prijsstellingen en condities, geheim te houden en niet aan derden kenbaar te maken. Voorts verplicht Opdrachtgever zich alle informatie omtrent de bedrijfsvoering en de onderneming van Standbyu, opgedaan tijdens het offerte – en onderhandelingstraject, tijdens de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst met Standbyu, geheim te houden en niet aan derden kenbaar te maken. Voorgaande geheimhouding heeft slechts betrekking op informatie die niet reeds algemene bekendheid geniet.
- 12.2. Overtreding van het geheimhoudingsbeding als bedoeld in dit artikel door Opdrachtgever maakt Opdrachtgever schadeloos jegens Standbyu. De zonder nadere ingebrekestelling verschuldigde boete bedraagt € 5.000,- (vijfduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van Standbyu om volledige vergoeding van eventuele door haar geleden schade, als gevolg van deze overtreding, van Opdrachtgever te vorderen.

ARTIKEL 13. GESCHILLEN EN TOEPASSING RECHT.

- 13.1. Op de overeenkomsten, gesloten tussen Opdrachtgever en Standbyu, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen, die voortvloeien uit de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Standbyu, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde Arrondissementsrechtbank of enige andere inzake bevoegde rechter.